

SPARXPRES

– en del af **sparnord**

Adelgade 8 - Postboks 58 - 7800 Skive - Tlf. 9616 1300

www.sparxpres.dk - E-mail: sparxpres@sparnord.dk

Betingelser for anvendelse af PrivatKundeKort

Definitioner

Betalingsmodtager

Den forretning, hvor de kan anvende PrivatKundeKortet som betalingsmiddel.

Ekspeditionsdag

Lørdag, søn- og helligdage, dagen efter Kr. Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag er ikke ekspeditionsdage i SPARXPRES.

Kvittering

Oplysning om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

PBS

PBS Danmark A/S er det selskab, der administrerer PrivatKundeKortet for SPARXPRES.

PIN-kode

Den personlige kode der er knyttet til PrivatKundeKortet.

Prisliste

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v.

1. Kortets anvendelsesmuligheder

- 1.1 Et PrivatKundeKort giver mulighed for, indenfor en aftalt kreditramme og løbetid, at foretage betalinger til de virksomheder/forretninger, der har indgået aftale med SPARXPRES om accept af PrivatKundeKort p.t. Den enkelte betalingsmodtager kan have regler for begrænsning i anvendelsen. SPARXPRES og PBS påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel.
- 1.2 KundeKortet og den tildelte PIN-kode er strengt personlig og kan kun benyttes af kontohaver.
- 1.3 Der kan kun disponeres over beløb inden for den aftalte kreditramme. En overskridelse af kreditmaksimum medfører, at hele overskridelsen straks er forfalden til betaling.

- 1.4 Der kan være mulighed for udbetaling/overførsel af kontantbeløb til kontohaver direkte fra SPARXPRES, såfremt dette er aftalt mellem SPARXPRES og de samarbejdende virksomheder/forretninger.
- 1.5 Det kan være aftalt individuelt med kontohaver, at PrivatKundeKortet kan anvendes til nethandel jfr. punkt 6.
- 1.6 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet, hvis SPARXPRES og/eller SPARXPRES's tekniske centre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør, vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

2. Vilkår knyttet til indehavelse og anvendelse af KundeKortet

- 2.1 SPARXPRES ejer det udleverede PrivatKundeKort og kan ombytte kortet
- 2.2 PrivatKundeKortet udleveres kun i forbindelse med en SPARXPRES Privatkonto og udleveres påtrykt kontohavers navn og kontonummer og evt. 3-cifret kontrolkode
- 2.3 I forbindelse med udstedelse af KundeKortet tildeles der kunden en PIN-kode til kortet. PIN-koden konstrueres og udskrives maskinelt uden at nogen kan få kendskab til koden. Du skal underrette SPARXPRES, såfremt brevet med kortet eller brevet med PIN-koden har været åbnet eller ikke er intakt ved modtagelsen. Du bør lære PIN-koden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du må ikke oplyse din PIN-kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive PIN-koden ned, bør du benytte den PIN-kode husker, som du har fået tilsendt. Du kan enhver tid rekvirere en PIN-kode-husker hos SPARXPRES.

2.4 For at hindre, at kortet bortkommer, misbruges eller kommer i en uberettigets besiddelse, opfordres korthaver til at opbevare KundeKortet/PIN-koden på absolut betryggende vis, svarende til opbevaring af rede penge og checks m.v. samt løbende at kontrollere, at kortet er i indehaverens besiddelse. Kortet er sikret mod misbrug, fordi det kun kan anvendes sammen med en personlig PIN-kode. PIN-koden bør læres udenad. Hvis PIN-koden ikke læres udenad, bør den opbevares adskilt fra KundeKortet.

2.5 Inden du godkender en betaling eller en hævnning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt på f.eks. terminalen eller notaen. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 6 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Brug af kortet med PIN-kode:

Når du ved brug af PrivatKundeKortet indtaster din PIN-kode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Brug af kortet med underskrift:

Skriv aldrig under på en nota hvis beløbet ikke er påført eller beløbet er forkert. Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af PrivatKundeKortet, bør du sikre dig, at det/ de ikke-anvendte aftryk destrueres.

2.6 Kvittering

Du bør altid i forbindelse med køb sørge for at få en papirkvitte- ring, medmindre du på anden måde har let adgang til oplysninger om de transaktioner, du har foretaget med dit kort f.eks. på din computer. Papirkvitte- ringen skal bl.a. vise dato, beløb og kortnummer eller dele heraf. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstem- melse med købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kviteringen, til du har modtaget dit kontoud- skrift jf. pkt. 2.15 "Kontoudskrift og kontrol"

2.7 Konstateres der uregelmæssigheder vedrørende KundeKortet, skal der hurtigst muligt gives under- retning til SPARXPRES, Adelgade 8, 7800 Skive, tlf. 96 16 13 00.

Du skal kontakte SPARXPRES snarest muligt, hvis:

- du mister PrivatKundeKortet eller
- en anden får kendskab til din PIN-kode eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at SPARXPRES eller PBS har fået besked om, at kortet skal spærres.

2.8 For så vidt angår ansvars- og hæftelsesregler gælder Lov om Betalingstjenester §§ 61, 62 og 68, som cite- res i deres helhed:

§ 61. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 57, medmindre andet følger af § 62. Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet.

Stk. 2. Det kan aftales, at stk. 1 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret.

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstru- ment, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bog- ført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikker- hedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hø- rende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsin- strumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerheds- foranstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsfor- anstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
- 3) at betaleren ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstru- mentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

- 1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udby- der snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalings- instrumentet er bortkommet, eller
- 2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforvarlig adfærd har mulig- gjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan be-

talerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

Stk. 10. Det kan aftales, at stk. 1-6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

Stk. 11. Stk. 1-6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

§ 63. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være udbyderen i hænde snarest muligt og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Ved indsigelser fra betalingsmodtager er fristen 13 måneder efter krediteringstidspunktet. Hvis udbyderen ikke har meddelt oplysninger eller har stillet oplysninger til rådighed efter kapitel 5, regnes fristen fra det tidspunkt, hvor udbyderen har meddelt oplysninger eller stillet oplysninger til rådighed.

§ 68. Hvis en betalingsordre iværksættes af betaleren, er betalernes udbyder over for betaler ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktionen, medmindre denne kan bevise, at betalingsmodtagerens udbyder har modtaget beløbet i overensstemmelse med § 75. Efter betalingsmodtagerens udbyder har modtaget beløbet, er denne over for betalingsmodtager ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktionen. Betalers udbyder skal dog altid forsøge at spore betalingstransaktionen og orientere betaleren om resultatet.

Stk. 2. Hvis en betalingsordre iværksættes af eller via betalingsmodtageren, er dennes udbyder over for betalingsmodtageren ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld fremsendelse af betalingsordren til betalernes udbyder, jf. § 75. Herudover finder stk. 1 tilsvarende anvendelse. Betalingsmodtagerens udbyder skal dog altid forsøge at spore betalingstransaktionen og orientere betalingsmodtageren om resultatet.

Stk. 3. En udbyder, der har erstattet et tab, jf. stk. 1 eller 2, som følge af forhold hos en anden udbyder eller tredjemand, kan kræve erstatningen godtgjort af den pågældende.

2.9 KundeKortet må ikke benyttes, såfremt kreditmaksimum er udnyttet eller såfremt betalingsbetingelserne ikke er overholdt.

2.10 Såfremt kontohaver overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til kommer i overtræk, SPARXPRES berettiget til, under iagttagelse af reglerne i Lov om Kreditaftaler, at ophæve eller spærre konto og KundeKort med øjeblikkelig virkning og forlange KundeKortet tilbageleveret. SPARXPRES efterlever Registertilsynets vilkår for registrering og videregivelse af oplysninger om spærrede betalingskort, idet det herunder bemærkes, at oplysninger om spærrede kort ikke registreres af SPARXPRES. Når SPARXPRES har spærret kortet, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

2.11 Kontohaver er til enhver tid berettiget til helt eller delvist, uden varsel, at opsiges kontoen hos SPARXPRES og afvikle kontoens saldo på de hidtil gældende betingelser.

2.12 Ved kontoens ophør returneres kortet til SPARXPRES, og kortet skal være klippet over.

2.13 Den i lov om ægteskabets retsvirkninger i § 26 anførte 1-årige forældelsesfrist kan ikke påberåbes af kontohaver. Alle mellemværender mellem kontohaver og SPARXPRES er underkastet den almindelige 5-års forældelsesfrist.

2.14 SPARXPRES forbeholder sig ret til at foreskrive en begrænset gyldighedsfrist for kortet og ret til ombytning af eksisterende KundeKort.

2.15 Kontohaver vil hver måned modtage BS-oversigt, hvoraf saldoen ved periodens begyndelse og slutning vil fremgå, størrelsen og tidspunktet for debiteringer og krediteringer i løbet af perioden, den årlige nominelle rente samt tidspunktet, hvor indbetalinger skal ske for at undgå, at der pålægges yderligere kreditomkostninger. Indbetalinger opkræves via samme BS-oversigt. BS-oversigten fungerer som kontoudtog.

Der gøres opmærksom på, at såfremt de månedlige betalinger ikke sker automatisk via PBS, men på de af SPARXPRES udsendte FI-indbetalingskort, opkræves der et særskilt gebyr på pt. 25 kr. pr. opkrævning.

- 2.16 Du skal kontrollere dit kontoudskrift omhyggeligt. Du skal kontrollere, at der forekommer transaktioner, som du ikke mener at have foretaget, eller transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer. Fjernsalgs-transaktioner bør kontrolleres med særlig omhu.

Hvis der forekommer transaktioner, som du ikke mener at have foretaget, eller der ikke er overensstemmelse mellem dine kvitteringer og de oplysninger, der er noteret på BS-oversigten, skal du henvende dig til SPARXPRES herom snarest muligt. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt til SPARXPRES, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto jf. pkt. 2.15. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til SPARXPRES senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

SPARXPRES vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. SPARXPRES vil sædvanligvis indsætte det omtvistede beløb på din konto, mens undersøgelsen står på. Hvis din indsigelse er uberettiget, vil SPARXPRES igen hæve beløbet på PrivatKundeKortet. Viser undersøgelsen, at der er tale om misbrug af kortet fra tredjemands side, afhænger dit ansvar af reglerne i Lov om Betalingstjenester jf. pkt. 2.8. Ved uberettigede indsigelser kan SPARXPRES opkræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto og indtil beløbet igen hæves, samt eventuelt et gebyr for rekvirering af notakopi jf. prislisten.

- 2.17 Fejl og mangler ved ydelsen
SPARXPRES og PBS har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, betalingsmodtager leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til betalingsmodtager.

3. Omkostninger, gebyr, rente m.v.

- 3.1 Oprettelse af konto sker til den af SPARXPRES beregnede stiftelsesprovisionsats. SPARXPRES forbeholder sig ret til at indføre gebyr for kontoordningen jf. punkt 3.5.
- 3.2 Renten for PrivatKundeKortet er variabel og fastsættes af SPARXPRES. At renten er variabel betyder, at SPARXPRES kan ændre renten. Renten kan ændres i overensstemmelse med punkt 3.5. Renten tilskrives en gang månedligt i forbindelse med udsendelse af BS-oversigt.

- 3.3 Såfremt SPARXPRES ved særlig meddelelse herom bliver nødt til at gøre kontohaver opmærksom på misligholdelse af kontobetingelserne, herunder overtræk og/eller manglende betaling, kan kontoen påføres et opkrævnings- eller erindringsgebyr, hvis størrelse oplyses af banken på kundens forlangende.

- 3.4 Undlader kontohaver at melde adresse- eller navneforandring, såvel midlertidigt som permanent, belastes kontoen med omkostninger for at søge adressen på folkeregistret.

- 3.5 De almindelige stiftelsesprovisioner, renter og gebyrer fremgår af en oversigt, som du kan få udleveret ved henvendelse til SPARXPRES.

Ændring af renter, gebyrer og stiftelsesprovision.

SPARXPRES kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig.

SPARXPRES kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer eller stiftelsesprovisioner.

SPARXPRES kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer og stiftelsesprovisioner for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler vedr. PrivatKundeKort.

SPARXPRES kan ændre og/eller indføre nye gebyrer eller stiftelsesprovisioner i bestående kontraktforhold med 3 måneders varsel, hvis

- de forhold som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine rentevilkår ændrer sig eller
- SPARXPRES ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.
- SPARXPRES ved den årlige vurdering af gebyrsatserne af forretningsmæssige grunde finder anledning til en sådan forhøjelse eller
- markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for én eller flere kontotyper.

SPARXPRES kan forhøje variable rentesatser på udlån uden varsel, hvis

- ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for SPARXPRES, fordi det almindelige renteniveau påvirkes eller
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for SPARXPRES, eller

- ændringer i skatter og afgifter har betydning for SPARXPRES.

SPARXPRES kan forhøje variable rentesatser på udlån med en måneds varsel, hvis

- de forhold som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine rentevilkår ændrer sig eller
- markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for renten på PrivatKundeKortet.
- SPARXPRES ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af SPARXPRES' ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen

Du får oplysning om ændring af variable rentesatser, gebyrer og stiftelsesprovisioner ved annoncering i dagspressen eller når SPARXPRES udsender den første kontooversigt efter ændringen

4. Kreditvurdering:

- 4.1 Anmoder en kunde om kredit i SPARXPRES, foretager SPARXPRES en individuel kreditværdigheds vurdering med udgangspunkt i det af kunden udfyldte ansøgningskema.
- 4.2 Ved anmodning om oprettelse af konto, skal følgende oplyses om kontoansøger:
- fulde navn
 - stilling
 - type bopæl
 - tidligere adresser indenfor de sidste 5 år
 - privat tlf. nr. samt evt. arbejdstlf. nr.
 - arbejdsgivers navn
 - antal år i nuværende job
 - bankforbindelse og bankkontonr.
 - cpr.nr.
 - ægteskabelig stilling
 - andre kontoforhold
 - indtægtsforhold/ herunder samlevers indtægtsforhold
 - samlevers cpr.nr., navn, adresse og ansættelsesforhold

Tilsvarende oplysninger skal gives om ægtefælle/samlever, såfremt vedkommende ønsker at være solidarisk hæftende meddebitor for køb på kontoen eller danne basis for kreditvurdering.

4.3 Gyldig billedlegitimation (Dankort, Pas, EF-kørekort) og attestation for nuværende adresse skal forevises, samtidig skal der forevises legitimation for CPR-nummer til brug for indberetning til Told- og Skattestyrelsen.

4.4 SPARXPRES er – til enhver tid – berettiget til at kontrollere alle de oplysninger, som kunden fremkommer med, ligesom SPARXPRES er berettiget til at indhente andre af SPARXPRES' s ønskede oplysninger, bl.a. ved undersøgelse i kreditoplysningsbureau og/eller andre tilgængelige registre samt indhentning af soliditetsoplysning i kundens pengeinstitut eller ved indhentning af årsregnskab m.v. hos offentlige myndigheder.

4.5 SPARXPRES forbeholder sig ret til at afvise oprettelse af konto, ud fra en samlet vurdering af de oplysninger, der foreligger om kunden.

Der gøres opmærksom på, at der er tale om et standardprodukt uden individuel rådgivning.

SPARXPRES er forpligtet til at afvise udstedelse af PrivatKundeKort til personer, der står i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere.

4.6 Du kan til enhver tid meddele SPARXPRES skriftligt, at du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale.

4.7 Du har en fortrydelsesret på 14 dage, når du låner penge hos SPARXPRES. Fristen beregnes fra den dag lånet udbetales.

Falder fortrydelsesretten på en lørdag, søn- eller helligdag, dagen efter Kr. Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaften, udløber fristen den følgende hverdag.

5. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger:

5.1 Oplysninger afgivet af kontohaver i forbindelse med oprettelse af konto kan bevares i 5 år, eller så længe kunden har PrivatKundeKortet.

5.2 Kunden er indforstået med, at oplysninger om manglende overholdelse af betalingsforpligtelser videregives til kreditoplysningsbureauer.

5.3 Pr. 31. december oplyses fradragsberettigede renter samt kontoens saldo til Told- og Skattestyrelsen.

5.4 Ved brug af KundeKortet vil kontonummer, dato, beløb og sted blive noteret, alene til registrering af det tilgodehavende, SPARXPRES har hos kontohaver samt til brug for senere afstemningskontrol. Oplysninger opbevares i 5 år.

Ved anvendelse af elektronisk tegnebog hemmeligholdes kortnummer overfor betalingsmodtager. Oplysningerne videregives af betalingsmodtager til SPARXPRES. Dette sker via betalingsmodtagers pengeinstitut og dettes datacentral eller via PBS.

Oplysningerne opbevares hos betalingsmodtager i betalingsmodtagers pengeinstitut eller i PBS og i SPARXPRES. Oplysningerne anvendes i pengeinstitutternes bogføring, kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlfinding.

- 5.5 De registrerede oplysninger videregives kun til brug for retshåndhævelse, eller når dette er hjemlet, ved lov.
- 5.6 Såfremt SPARXPRES bliver nødt til at lukke kontoen, kan kortholder blive registreret i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere med personnummer (CPR. nr.) i 2 år fra registreringstidspunktet. I dette tidsrum kan de registrerede ikke oprette nye konti med tilhørende checks og/eller kort i pengeinstitutterne.

6. Betingelser for anvendelse af PrivatKundeKort via nethandel.

- 6.1 Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser via internettet, kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis
- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
 - den bestilte vare/tjeneste ikke er leveret, eller
 - du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret ved at undlade at modtage eller afhente den bestilte vare/tjenesteydelse

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig i dit pengeinstitut. Du skal kunne dokumentere, at du har kontakttet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til SPARXPRES snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til SPARXPRES senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af, om du har fremsat indsigelse rettidigt til SPARXPRES, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer jf. pkt. 2.15

SPARXPRES vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil SPARXPRES igen hæve beløbet på din konto.

7. Udsendelse af advarsel, såfremt KundeKort/PIN-koden bortkommer, misbruges eller kommer i en uberettigets besiddelse.

- 7.1 Såfremt du taber eller på anden måde mister dit KundeKort/PIN-kode, eller det kommer i en uberettigets besiddelse, skal dette øjeblikkeligt meddeles SPARXPRES, tlf. nr. 96 16 13 00, eller Servicetelefonen, tlf. nr. 36 45 41 00. Meddelelse om bortkommet KundeKort/PIN-kode kan ske alle hverdage mellem kl. 9.00 – 16.00 til SPARXPRES. Udenfor SPARXPRES åbningstid skal spærring af KundeKort ske ved henvendelse til Servicetelefonen.

Der udarbejdes i øvrigt dagligt elektronisk spærringsliste over bortkomne KundeKort.

8. Klageinstans

Hvis du ønsker at klage over SPARXPRES, skal du indledningsvis kontakte SPARXPRES.

Hvis du fortsat er uenig i SPARXPRES' behandling af henvendelsen eller resultatet heraf, kan du kontakte Spar Nord Banks klageansvarlige. Du kan bede din afdeling om at blive henvist, eller du kan kontakte den klageansvarlige direkte.

Oplysninger om Spar Nord Banks klageansvarlige finder du på www.sparnord.dk.

Du kan skrive en mail til den klageansvarlige eller sende klagen til: Spar Nord Bank A/S, Skelagervej 15, 9000 Aalborg.

9. Ændring af betingelser for PrivatKundeKort.

- 9.1 Betingelser for anvendelse af PrivatKundeKort kan ændres uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig. I andre tilfælde kan de ændres med to måneders varsel. Du får oplysning om ændringer ved annoncering i dagspressen.

Disse Betingelser for anvendelse af PrivatKundeKort er gældende fra 15. november 2012.